



TERMO DE USO APLICATIVO “CONSIGSERV”

Este Termo de Uso apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pelo BRB Serviços S/A, inscrito no CNPJ/MF sob o nº. 12.875.569/0001-80, com endereço na Q SCN QUADRA 4 BLOCO C, sem número, Asa Norte, Brasília/DF, doravante denominada “BRB Serviços”.

Qualquer pessoa, doravante nominada “Usuário”, que pretenda utilizar os serviços do aplicativo “ConsigServ”, deverá aceitar este Termo de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem. A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DESTE TERMO DE USO.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso no ato do acesso ao aplicativo, assim como nos demais documentos incorporados ao mesmo por referência, antes de seu cadastro como Usuário do “ConsigServ”.

O Usuário pode entrar em contato com a equipe de atendimento através dos seguintes contatos:

1. Atendimento ao servidor: (61) 3029-8060
2. E-mail de contato: contato@consigserv.com.br

O Usuário concorda que para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o telefone e endereço de e-mail cadastrados serão os canais de comunicação utilizados pela BRB Serviços.

1. OBJETO

1.1. Os serviços objeto do presente Termo de Uso consistem em colocar à disposição dos Usuários cadastrados aplicativo de consulta de margem consignável disponível, bem como histórico de operações, simulações de empréstimos consignados online, ranking de taxa CET, acompanhamento de propostas solicitadas e alteração de senhas.

1.2. O Usuário cadastrado tem a sua disposição: as equipes das centrais de relacionamento, contatáveis por meio de canais online e presencialmente; acesso ao agendamento de atendimento, inclusive telefônico,



serviço exclusivo para o servidor tirar todas as suas dúvidas sobre sua margem e os serviços e produtos consignáveis disponíveis.

1.3. O usuário terá a sua disposição, além dos serviços destinados à conferência da margem consignável, outros serviços e ofertas disponibilizados pelos parceiros da empresa BRB Serviços, através de banners e/ou informativos.

1.4. Ao aceitar esse termo, o usuário está ciente de que a Empresa poderá compartilhar seus dados com parceiros comerciais, prestadores de serviços e terceiros que, de alguma forma, auxiliem na execução dos serviços oferecidos pelo Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a instituições financeiras, empresas de crédito, e outras empresas que participem diretamente do processo de análise e concessão de crédito ou de ofertas de produtos e serviços relacionados. Esses terceiros utilizarão seus dados exclusivamente para as finalidades relacionadas ao serviço.

2. CADASTRO NO APLICATIVO

2.1. Os serviços da BRB Serviços estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los, não podendo ser utilizados por menores de 18 (dezoito) anos de idade ou por pessoas que tenham sido inabilitadas pela BRB Serviços temporária ou definitivamente.

2.2. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações¹ às políticas do “ConsigServ”. Em todos esses casos, a BRB Serviços se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do Usuário infrator.

2.3. Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos solicitados. O futuro Usuário deverá completá-los com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração. A BRB Serviços não se responsabiliza pela incorreção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários.

¹ Dispostas na cláusula 12



2.4. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

2.5. O “ConsigServ” se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos pessoais válidos que estime ser pertinente, a fim de conferir os dados pessoais informados.

2.6. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário e se for constatada a existência de dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos para conferência, o “ConsigServ” poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.7. Concluído o cadastro, o Usuário fica ciente de que seus dados já poderão ser utilizados para o envio de informativos, notificações, comunicações, dentro do aplicativo, sejam elas da BRB Serviços ou de parceiros devidamente autorizados por esta, podendo inclusive receber ações de marketing e ofertas de produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse.

2.8. O Usuário acessará sua conta através do seu CPF, matrícula e senha, e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.8.1. Ao aceitar esses Termos, o Usuário entende e concorda que:

- a) Seguindo as melhores práticas de mercado sobre segurança da informação, cibersegurança e proteção de privacidade, a senha é pessoal, intransferível e de responsabilidade do titular;
- b) O “ConsigServ” aplica controles adicionais destinados a assegurar a segurança e privacidade das informações dos seus usuários, através de requerimentos de complexidade de senha, estabelecimento de tentativas limitadas para acesso, sistema CAPTCHA e WAF, entretanto a guarda e proteção da credencial é de exclusiva responsabilidade do Usuário, conforme preceituado pela “Política de Segurança”;
- c) Se o Usuário negligencia o cuidado com a sua senha, não observando a cautela necessária para a sua segurança, por exemplo, ao compartilhar a senha com terceiros, usá-la



em múltiplos sistemas ou clicar em *phishing*, não haverá responsabilidade da BRB Serviços para quaisquer danos causados.

2.9. O Usuário compromete-se a notificar a BRB Serviços imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.

2.10. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só é possível mediante a aposição da senha, de uso pessoal e intransferível.

3. PLATAFORMA USE MAIS

3.1. O cadastro na Plataforma Use Mais não é automático, fica a critério de cada Usuário realizar seu cadastro, podendo fazê-lo na mesma oportunidade em que se cadastrar no aplicativo do “ConsigServ”, ou a qualquer momento, no banner Use Mais, na área de Benefícios Exclusivos. Os dados utilizados para o cadastro na Plataforma Use Mais serão os mesmos inseridos no “ConsigServ”, sendo necessário apenas a inserção do CPF do usuário e o aceite para a conclusão do cadastro.

3.2. Ao optar em se cadastrar na Plataforma Use Mais, o Usuário poderá esclarecer suas dúvidas e quaisquer questões relativas ao credenciamento por meio do atendimento eletrônico, através do e-mail: contato@usemaisbrasil.com.br ou por meio do telefone 41 99884-2718.

4. PROGRAMA DE PONTOS

4.1. O Aplicativo poderá oferecer um programa de pontos para premiar usuários pela utilização de suas funcionalidades, como a contratação de crédito consignado, atualização de informações, participação em pesquisas, compartilhamento de informações com parceiros ou adesão a determinados serviços.

4.2. Os pontos acumulados poderão ser trocados por benefícios, como descontos em serviços, ofertas exclusivas ou outras vantagens, conforme disponível no site USE MAIS. A Empresa se reserva o direito de alterar os benefícios ou de suspender o programa de pontos a qualquer momento, sem aviso prévio.



4.3. Os pontos terão validade de 12 meses, a partir da data de sua obtenção. Após esse período, os pontos expirarão automaticamente e não poderão ser resgatados.

4.4. A Plataforma Use Mais possui termo de uso e regulamentos próprios, que poderão ser localizados pelo Usuário diretamente em sua Plataforma.

4.5. A adesão ao programa de pontos dependerá de anuência expressa segundo orientações disponíveis aos usuários na plataforma Use Mais, podendo ser revogado a qualquer tempo, conforme orientações do fornecedor da plataforma.

4.6. Problemas e/ou dificuldades no resgate dos pontos, além dos gifs disponíveis e prazos de resgate são informados no site do parceiro <https://www.usemaisbrasil.com.br/>.

5. DA OPÇÃO PARA VISUALIZAÇÃO DA MARGEM

5.1. O “ConsigServ” disponibiliza a visualização de margem de forma detalhada, onde o Usuário poderá conferir: i) sua margem total; ii) produtos disponíveis; iii) o valor utilizado em cada produto; e, iv) margem disponível.

6. DO SIMULADOR

6.1. O “ConsigServ” disponibiliza uma ferramenta de simulação de prazos e valores de empréstimos, estabelecidos a partir de parâmetros fornecidos pelas instituições financeiras, apresentando em ordem crescente as instituições e seu custo efetivo total (CET) diário.

6.2. O Usuário poderá fazer uma solicitação de empréstimo junto à instituição desejada, definindo o prazo e valor que quiser, não havendo nenhuma responsabilidade da BRB Serviços em relação à contratação ou não do empréstimo.

6.3. Ao enviar a solicitação para a instituição selecionada, o Usuário poderá reservar instantaneamente o valor inserido da sua margem para consignado. O prazo da reserva é de 48 horas e a margem reservada permanecerá bloqueada até que expire o prazo desta reserva ou a instituição responda a esta solicitação.



7. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

7.1. Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais realizada pela BRB Serviços está em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados, sendo resguardado os direitos dos titulares dos dados pessoais.

7.2. Para assegurar a melhor e mais segura experiência ao Usuário, solicitamos que leia atentamente nossa Política de Privacidade antes de prosseguir com o cadastro. Nela o usuário terá acesso de forma detalhada sobre os dados que coletamos, como são utilizados e quais seus direitos.

7.3. Reforçamos que todos os dados pessoais são armazenados em banco de dados próprio e reservado, proporcionando a segurança das informações coletadas.

7.4. As informações coletadas poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria dos serviços prestados pela BRB Serviços.

7.5. Os usuários que optarem por cadastrar-se na Plataforma Use Mais, devem estar cientes que seus dados poderão ser compartilhados com a Use Mais Multiserviços, com a finalidade de efetivação do cadastro e disponibilização de pontos e demais benefícios exclusivos daquela Plataforma.

8. MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO

8.1. A BRB Serviços poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados.

8.2. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no aplicativo.

8.3. Na hipótese de alteração dos termos de uso, o Usuário será imediatamente informado e, caso não concorde, deverá comunicar por e-mail o seu desacordo, hipótese na qual, o vínculo entre as partes será rescindido.



8.4. Não havendo manifestação, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente o novo Termo de Uso e o contrato continuará vinculando as partes.

9. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

9.1. A BRB Serviços atua em consonância com a sua missão institucional e tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possam ser derivados da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

10. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS

10.1 Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do “ConsigServ”, bem como nos seus bancos de dados.

10.2. Qualquer intromissão, tentada ou que produza resultado, ou qualquer outra atividade que viole ou contrarie as proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível de ser recipiente de todas as ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

11. SANÇÕES

11.1. Sem prejuízo de outras medidas, o ConsigServ poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta do Cliente a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- a) o Cliente não efetuar os pagamentos acordados;
- b) o Cliente não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso;
- c) o Cliente praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) não puder ser verificada a identidade do Cliente ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;
- e) se o ConsigServ entender que quaisquer atitudes do Cliente tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio ConsigServ ou tenham a potencialidade de assim o fazer.



12. RESPONSABILIDADES DE FUNCIONAMENTO

12.1. Tendo em vista, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, o ConsigServ não garante a prestação dos serviços de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do “ConsigServ”.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. O uso comercial da expressão ““ConsigServ”” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do “ConsigServ”, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Cliente acesse e use sua conta, são de propriedade da exclusiva da BRB Serviços Tecnologia S.A. e estão protegidos por leis nacionais e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

13.2. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da BRB Serviços.

13.3. Nas hipóteses de violação e/ou contrariedade às leis e tratados que regulam o direito de propriedade intelectual, o Usuário responsável estará sujeito às ações legais pertinentes, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

14. INDENIZAÇÃO

14.1. O Usuário indenizará a BRB Serviços, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

15. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE



15.1. A Empresa não se responsabiliza por danos indiretos, incidentais ou consequenciais, ou por qualquer perda de lucro decorrente do uso ou impossibilidade de uso do Aplicativo. Além disso, não garantimos que os serviços prestados por terceiros (como parceiros financeiros) estarão sempre disponíveis ou sem erros.

Não obstante a existência do presente Termo de Uso, a relação entre a BRB Serviços e o Usuário é regida pelas leis brasileiras, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor.

Atualizado em 18.05.2026.

BRB SERVIÇOS TECNOLOGIA S.A.

CNPJ 12.875.569/0001-80